

INDICADORES DE RESULTADOS

Año 2020

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Indicadores de Gestión	Cobertura de Agua Potable	Población con servicio/ Población Total	Porcentaje	98%		97.47%	95.00%	
	Cobertura de Alcantarillado	Población con servicio/ Población Total	Porcentaje	96%		95.51%	75.00%	La cobertura al 2018 era de 94.5%
	Cobertura de Saneamiento	Volumen de aguas residuales tratadas/ Volumen de Aguas Residuales Colectadas	Porcentaje	Aumentar		69.38%	10.00%	La cobertura promedio del 2018 fue de 59.02%
	Continuidad en el Servicio	Tomas con servicio continuo/ Total de Tomas Registradas	Porcentaje	100%		100%	100%	
	Dotación por habitante por día	Volumen producido/ total de habitantes/ 90 días	Litros por día	Reducir		382	-4.50%	La dotación promedio del 2018 fue de 400 lts.
	Incidencia en la Energía Eléctrica	Costo de la Energía/ Costo operacional	Porcentaje	Reducir		9.65%	0.55%	La incidencia subió 0.55% con respecto al 9.10% registrado en el 2018
	Cobertura de Macromedición	Macromedidores funcionando/ Fuentes de Abastecimiento	Porcentaje	100%		100%	100%	
	Eficiencia Física	Volumen de Agua Facturado/ Volumen de Agua Producido	Porcentaje	Aumentar		66.0%	2.3%	Subió 2.3% respecto a 2018
	Eficiencia Comercial	Importe de Agua Recaudado/ Importe de Agua Facturado	Porcentaje	Aumentar		71.0%	-6.6%	Bajó 6.67% con respecto 2018
	Eficiencia Global	Eficiencia Física x Eficiencia Comercial x 100	Porcentaje	Aumentar		47.0%	0.9%	Bajó 0.9% con respecto a 2018
Indice laboral	No. de empleados/ No. de tomas* 1000	Empleados cada 1000 tomas	Reducir		6.58	-5.9%	Disminuyó de 6.73 a 6.58 empl/1000 tomas	

ING. JORGE FEDERICO RIVERA SCHOTTE
GERENTE GENERAL



LRI. SANTIAGO ALEJANDRO TREVIÑO LUEVANO
E.D. GERENCIA ADMINISTRATIVA